

ความพึงพอใจในการรับบริการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ

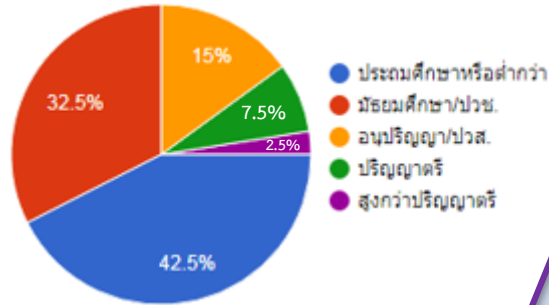
ปีงบประมาณ 2565

จำนวนผู้รับบริการ **156** (คน)

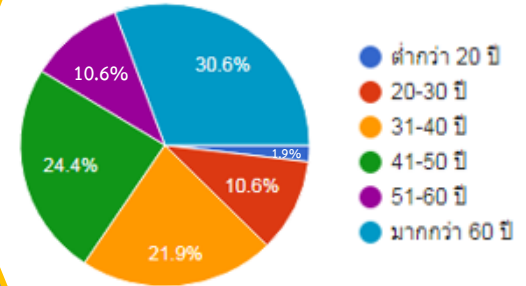
- แรงงานไทย **142**
- ญาติแรงงาน **14**

ชาย **103** หญิง **53**

การศึกษา



ช่วงอายุ



ประเทศที่แรงงาน/ญาติของแรงงาน
เดินทางไปทำงาน **5 อันดับแรก** ได้แก่

1. ไต้หวัน 57.5%
2. ยูเครน 12.5%
3. สาธารณรัฐเกาหลี 8.8%
4. อิสราเอล 3.8%
5. ญี่ปุ่น 0.6%

ประเภทสิทธิประโยชน์ที่ขอรับบริการ

5 อันดับแรก ได้แก่

1. ค่าจ้างค้างจ่าย/ค่าล่วงเวลา/เงินภาษี/เงินหักฝาก
2. เงินบำเหน็จ/เงินบำนาญ
3. เงินสะสมเลี้ยงชีพ
4. เงินประกันการเดินทางกลับ/เงินประกันการทำงานครบสัญญาจ้าง
5. เงินประกันสังคม

ความพึงพอใจในการรับบริการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2565

ความพึงพอใจต่อการรับบริการในภาพรวม ร้อยละ 96.33

➤ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ 95.81	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
➤ เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	ร้อยละ 97.22	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
➤ สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ 95.07	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
➤ ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ	ร้อยละ 97.05	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

สิ่งที่ประทับใจในการมารับบริการ

1

การให้บริการที่เป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ได้รับความรวดเร็วในการใช้บริการ

2

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้น สามารถตอบข้อซักถามได้ตรงตามความต้องการ และเข้าใจง่าย

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

- ควรมีป้ายบอกสถานที่ให้บริการที่ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการติดต่อ
- ควรมีข้อมูลแนะนำเบื้องต้นที่สามารถค้นหาได้ทางระบบออนไลน์
- ควรมีการให้บริการดังกล่าวในระดับอำเภอ
- เนื่องจากอากาศที่ค่อนข้างร้อน ควรมีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ